

Ben jij die **JOI**-volle stem aan de andere kant van de lijn?

Bij JOICO Belgium NV – dochter van JOICO Europe welke onderdeel uitmaakt van de Shiseido Group – verkopen wij salon exclusieve haarverzorgingsproducten voor de professionele kapper en haarstylist in heel België.

the JOI of healthy hair

Ons team is er voor de kapper. Naast ons fantastische gamma aan producten bieden wij hen ondersteuning en service op maat. Niet alleen in de salon, maar ook achter de schermen en telefonisch. Wij weten wie onze klanten zijn en wat zij nodig hebben om hun salon zo optimaal mogelijk te runnen.

Voor de binnendienst zijn wij per direct op zoek naar een fulltime

Customer Service Representative (m/v)

Als verlengstuk van de Account Managers op de baan staat de Customer Service Representative in direct contact met onze klanten. Naast het importeren en verwerken van de bestellingen die door de Account Managers op de baan worden ingegeven, ben je verantwoordelijk voor het aannemen en verwerken van telefonische bestellingen en van de bestellingen die via e-mail binnenkomen.

De Customer Service Representative kent onze klanten en voorziet hen van advies op maat. In een verkoop-gesprek breng je eventuele acties en nieuwe producten onder de aandacht en op die manier weet je de verkoop te stimuleren. Eventuele specifieke afspraken vermeld je in het systeem en je zorgt ervoor dat alle details van de bestelling kloppen.

Je informeert de klant over de beschikbaarheid en levertijd van de bestelde producten, materialen en/of accessoires en je houdt uitgestelde orders nauwlettend in de gaten.

Tot slot verricht de Customer Service Representative werkzaamheden ter ondersteuning van de commerciële afdelingen. Hierbij kun je denken aan het genereren en analyseren van rapportages (maandelijks / kwartaal / halfjaar) en bijvoorbeeld het voorbereiden van prospectielijsten voor het sales team.

De Customer Service Representative rapporteert aan de Director of Operations & Finance en heeft een coördinerende rol tussen de klant, sales en logistiek. Je fungeert als back-up voor de Customer Service Representative die verantwoordelijk is voor de facturatie en de verwerking van retouren.

Wij vragen

Om de professionele kapsalons optimaal te ondersteunen met onze **JOI** beschikt de ideale Customer Service Representative over:

- Bachelor werk- en denkniveau plus enkele jaren relevante werkervaring in een hectische, commerciële omgeving.
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse én Franse taal (in woord en geschrift).
- Commercieel inzicht, stressbestendig en een sterke affiniteit met de producten en de markt waarin we actief zijn.
- Analytisch en cijfermatig inzicht, je bent in staat om sales gerelateerde rapportages te maken en deze op hoofdlijnen te analyseren.
- Goede computervaardigheden (Outlook, Excel en Word).
- Een goede dosis humor gecombineerd met motivatie en enthousiasme.
- Ervaring met het verwerken van orders in een geautomatiseerd systeem is een pre.

Wij bieden

De Customer Service Representative gaat onderdeel uitmaken van een gepassioneerd, hard werkend team met de drive en vastberadenheid om doelstellingen te bereiken. Daarnaast mag de Customer Service Representative rekenen op een marktconform pakket aan arbeidsvoorwaarden.

Interesse?

Enthousiast geworden van deze **JOI**? Dan nodigen wij jou van harte uit om te reageren op deze vacature! Stuur uiterlijk 31 juli 2017 jouw motivatiebrief en CV ter attentie van Birgit Daniels (HR Manager) naar hr@joicoeurope.com en wie weet word jij onze nieuwe collega. We horen graag van je!

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.