

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Joico Laboratories Europe BV, im Folgenden als Joico Europe bezeichnet, respektiert die Privatsphäre jeder Person, die die folgenden Websites besucht:

<https://www.joicoeurope.com>
<https://www.joicoprof.com/>
<https://www.joicoeducation.com/en/>
<https://www.joico-curl.com/>
<https://www.joicostyler.com/>
<https://www.joico-cowash.com/>
<https://www.joico-lumishine.com/>
<https://www.joico-lusterlock.com/>
<https://www.joico-blondelife.com/>
<https://www.joico-colorintensity.com/>
<https://www.joico-colorparty.com/>
<https://www.joicosummer.com/>
<https://www.structurehair.com/>

Nun möchten wir Sie über die Art und Verwendung der Daten informieren, die von Joico Europe gesammelt werden. Sie erfahren auch, wie Sie Ihre Rechte als Datensubjekt ausüben können.

Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Website veröffentlicht. Hierdurch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich darüber zu informieren, welche Daten von uns gesammelt und wie diese verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung ist nicht auf Websites anwendbar, die über Hyperlinks auf den Websites von Joico Europe aufgerufen werden.

2. Sammlung, Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Name der verantwortlichen Rechtsperson: Joico Laboratories Europe BV

Adresse der verantwortlichen Rechtsperson: Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Niederlande

Joico Europe nutzt personenbezogene Daten vor allem, um den Benutzern diese Website zur Verfügung zu stellen. Jede weitere Datenverarbeitung findet ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Verpflichtungen und Erlaubnisse oder mit ausdrücklicher Zustimmung des Benutzers an Joico Europe statt. Joico Europe speichert und verarbeitet Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken:

Wenn Benutzer die Website besuchen, sammelt und speichert Joico Europe automatisch bestimmte Daten. Hierzu zählen die IP-Adresse oder die Geräte-ID, die dem betreffenden Endgerät zugewiesen wurde und die wir für die Übertragung der aufgerufenen Inhalte benötigen (z.B. insbesondere Inhalte, Texte, Bilder und Produktinformationen sowie Dateien, die heruntergeladen werden können, usw.), die Aktivität des Benutzers im Kontext der Website, die Art des Endgeräts, der verwendete Browser sowie Datum und Uhrzeit des Besuchs.

Joico Europe speichert diese Informationen höchstens sieben (7) Tage zum Zweck der Wiedererkennung und der Verfolgung von Missbrauch.

Joico Europe nutzt diese Informationen auch zur Verbesserung der Präsentation ihrer Dienstleistungen, Funktionen und Funktionalitäten sowie für allgemeine Verwaltungszwecke.

Darüber hinaus löscht oder anonymisiert Joico Europe Daten zur Verwendung, einschließlich der IP-Adressen, ohne unnötige Verzögerung sobald sie nicht mehr für die vorstehenden Zwecke benötigt werden.

Die Verarbeitung und Verwendung der Daten basiert auf den gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass (1) die Verarbeitung für die Bereitstellung der Website notwendig ist oder (2) Joico Europe ein vorrangiges berechtigtes Interesse an der Gewährleistung und Verbesserung der Funktion und dem fehlerfreien Betrieb der Website hat und dass die Website an die Bedürfnisse des Benutzers angepasst ist, rechtfertigen.

3. Weitere Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Benutzeranfragen

Sie können Ihre Kontaktdaten über unser Kontaktformular bereitgestellt haben. Wir werden diese Daten nutzen, um auf Ihre Anfragen zu antworten.

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten basiert auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist, rechtfertigen.

Wenn Sie keine Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungszeit, beispielsweise im Rahmen der Verwaltung von Kundenbeziehungen, erteilt haben, werden wir Ihre Daten nur solange speichern, wie sie zur Erfüllung des vorstehenden Zwecks benötigt werden, oder solange wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht dazu verpflichtet sind.

b) Gewinnspiele

Sie können Ihre Kontaktdaten und Ihre Adresse im Rahmen der Teilnahme an einem Gewinnspiel, das wir von Zeit zu Zeit auf unserer Website anbieten, bereitgestellt haben. Wir werden diese Daten zur Durchführung des Gewinnspiels nutzen.

Wir werden Ihre Daten nicht an dritte Parteien weitergeben, ausgenommen für die Zustellung der Preise oder die Durchführung des Gewinnspiels.

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten basiert auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für die Durchführung des Gewinnspiels notwendig ist, rechtfertigen.

Wenn Sie keine Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungszeit, beispielsweise im Rahmen der Verwaltung von Kundenbeziehungen, erteilt haben, werden wir Ihre Daten nur solange speichern, wie sie zur Erfüllung des vorstehenden Zwecks benötigt werden, oder solange wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht dazu verpflichtet sind.

c) Produkttests

Sie können Ihre Kontaktdaten und Ihre Adresse im Rahmen der Teilnahme an Produkttests bereitgestellt haben. Wir werden diese Daten zur Durchführung des Produkttests nutzen.

Wir werden Ihre Daten nicht an dritte Parteien weitergeben, ausgenommen für die Durchführung des Produkttests.

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten basiert auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für die Durchführung des Produkttests notwendig ist, rechtfertigen.

Wenn Sie keine Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungszeit, beispielsweise im Rahmen der Verwaltung von Kundenbeziehungen, erteilt haben, werden wir Ihre Daten nur solange speichern, wie sie zur Erfüllung des vorstehenden Zwecks benötigt werden, oder solange wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht dazu verpflichtet sind.

d) Webinar

Sie können Ihre Kontaktdaten, beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, im Rahmen der Teilnahme an Webinars bereitgestellt haben. Wir werden diese Daten zur Durchführung des Webinars nutzen.

Wir werden Ihre Daten nicht an dritte Parteien weitergeben, ausgenommen für die Durchführung des Webinars.

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten basiert auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für die Durchführung des Webinars notwendig ist, rechtfertigen.

Wenn Sie keine Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungszeit, beispielsweise im Rahmen der Verwaltung von Kundenbeziehungen, erteilt haben, werden wir Ihre Daten nur solange speichern, wie sie zur Erfüllung des vorstehenden Zwecks benötigt werden, oder solange wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht dazu verpflichtet sind.

e) Umfragen

Sie können Ihre Kontaktdaten, beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, im Rahmen der Teilnahme an Umfragen bereitgestellt haben. Wir werden diese Daten zur Durchführung der Umfrage nutzen.

Wir werden Ihre Daten nicht an dritte Parteien weitergeben, ausgenommen für die Durchführung der Umfrage.

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten basiert auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Handlungen auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für die Durchführung der Umfrage notwendig ist, rechtfertigen.

Wenn Sie keine Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungszeit, beispielsweise im Rahmen der Verwaltung von Kundenbeziehungen, erteilt haben, werden wir Ihre Daten nur solange speichern, wie sie zur Erfüllung des vorstehenden Zwecks benötigt werden, oder solange wir aufgrund unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht dazu verpflichtet sind.

4. Zustimmung/Widerruf der Zustimmung

a) Kunden 7 Verwaltung von Kundenbeziehungen / Online Communities

Sie können Ihre Zustimmung erteilt haben, dass Joico Europe

- Ihre Kontaktdaten, die Sie Joico Europe zur Verfügung gestellt haben,
- den Inhalt und die Umstände Ihrer elektronischen Kommunikation mit Joico Europe, wie Kontaktformulare oder E-Mail,
- Ihre Nutzung der Websites von Joico Europe,
- die Daten Ihrer Teilnahme an den Online-Kursen von Joico Europe,
- Ihre Aktivitäten auf den Social Media-Seiten von Joico Europe (in Blogs, Facebook Fan-Seiten usw.)

im Rahmen der Kundenverwaltung / Verwaltung von Kundenbeziehungen / Online Community von Joico Europe verarbeitet,

um

- Ihnen Werbeangebote zu unterbreiten (per Post, im Browser, in der App und wie nachfolgend aufgeführt, wenn wir Ihre zusätzliche Zustimmung erhalten haben),
- Ihnen technische Unterstützung bereitzustellen, wie die Nutzung von Produkten oder Technologien,
- Marktforschung zu betreiben und
- Online-Dienstleistungen, wie eLearning, Webinars, anzubieten,
- Kommunikation bezüglich Veranstaltungen bereitzustellen,
- Umfragen durchzuführen.

Für die genannten Zwecke kann Joico Europe

- die vorgenannten Daten mit anderen Daten, die Joico Europe beispielsweise bei Gewinnspielen oder anderen Website-Aktivitäten rechtmäßig über Sie gesammelt hat, kombinieren und
- diese Daten analysieren, um angemessene Werbemaßnahmen zu ergreifen.

Im Rahmen dieser Analyse verwendet Joico Europe ein automatisiertes Verfahren, das uns bei der Priorisierung von Leads für unseren Vertrieb unterstützt. Kontakte werden anhand ihrer Online- und Offline-Aktivitäten kategorisiert. Auf der Grundlage der Kategorie, der sie zugewiesen wurden, und ihres Standortes werden Kontakte bestimmten Verkaufsmitarbeitern zugewiesen und erhalten sie unterschiedliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie entsprechendes Werbematerial.

Sie können der Weiterleitung Ihrer Daten durch Joico Europe an Mailchimp für den folgenden Zweck zugestimmt haben:

- Anpassung und Aktualisierung von Kontaktadressen.

Wir werden diese Daten nur solange speichern, solange die Zustimmung gültig ist, oder solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Sie können Ihre Zustimmung zur zukünftigen Verarbeitung jederzeit widerrufen, indem Sie beispielsweise auf den betreffenden Hyperlink in der Bestätigungs-E-Mail klicken. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung vor dem Widerruf.

b) Werbung per elektronischer Post

Sie können zudem Ihre Zustimmung erteilt haben, dass Joico Europe Sie in Bezug auf Angebote, Produkte und Dienstleistungen für Produkte aus dem Produktsortiment von Joico Europe per elektronischer Post (E-Mail, SMS, MMS, Sofortnachricht) und/oder Telefon kontaktieren darf.

Wir werden Ihre Daten auf die in Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise verwenden, um Ihnen die betreffenden Werbemaßnahmen bereitzustellen.

Sie können Ihre Zustimmung zur zukünftigen Verarbeitung jederzeit widerrufen, indem Sie beispielsweise auf den betreffenden Hyperlink in der Bestätigungs-E-Mail klicken. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung vor dem Widerruf.

5. Cookies

6. *Web Tracking*

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Web-Analytics-Service der Google, Inc. („Google“). [Zu diesem Zweck wird ein Cookie auf Ihrem Computer platziert](#). Die von diesem Cookie generierten Informationen über Ihre Verwendung der Website (einschließlich IP-Adresse) werden an die in den USA befindlichen Server von Google weitergeleitet und dort gespeichert.

Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, was bedeutet, dass Google das letzte Achtbitzeichen der IP-Adresse für Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie andere Parteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum kürzen/anonymisieren wird. Nur in Ausnahmefällen wird die gesamte IP-Adresse weitergeleitet und von den Servern von Google in den USA gekürzt.

Im Auftrag des Website-Anbieters wird Google diese Informationen zum Zweck der Evaluierung Ihrer Verwendung der Website, der Erstellung von Berichten zur Website-Aktivität für die Betreiber der Website und zur Bereitstellung anderer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Website-Aktivität und Internetnutzung für den Website-Anbieter nutzen. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten zusammenführen.

Widerspruch gegen die Sammlung von Daten:

Neben der Änderung Ihrer Browser-Einstellungen, können Sie verhindern, dass Google Daten (Cookies und IP-Adresse) sammelt und verarbeitet, indem Sie das Browser-Plug-in unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> herunterladen und installieren.

7. *Ihre Rechte als Datensubjekt / Datenschutzbeauftragter*

Sie können Ihr Recht auf Zugang zu Ihren Daten jederzeit ausüben. Darüber hinaus können Sie, wenn die betreffenden Voraussetzungen erfüllt sind, die folgenden Rechte ausüben:

- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Beschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde
- Recht auf Datenübertragbarkeit (ab dem 25. Mai 2018)

Widerrufsrecht

Im Falle von Verarbeitungsaktivitäten, in die Ihre personenbezogenen Daten einbezogen sind, auf der Grundlage eines

berechtigten Interesses von JOICO Europe, sind Sie berechtigt, einer solchen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer spezifischen Situation ergeben, zu widersprechen. JOICO Europe wird die Verarbeitung einstellen, es sei denn, JOICO Europe kann wichtige Gründe für die Verarbeitung vorlegen, deren Schutz Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten hat, oder wenn die Verarbeitung der Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient.

In diesen Fällen oder wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, werden Sie sich per E-Mail oder auf dem Postweg an JOICO Europe BV, Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Niederlande (E-Mail: info@joicoeurope.com).

8. Verwendung von Social Media-Plug-ins

Es sind Plug-ins („Plug-ins“) verschiedener sozialer Netzwerke in unsere Websites eingebettet. Die damit verbundenen Dienstleistungen werden von den betreffenden Unternehmen („Anbieter“) angeboten. Diese sind:

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins und ihr Erscheinungsbild finden Sie unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und ihr Erscheinungsbild finden Sie unter: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Google+ und YouTube werden betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Google+ Plug-ins und ihr Erscheinungsbild finden Sie unter: <https://developers.google.com/+/web/>; für YouTube-Plug-ins gehen Sie auf: <https://developers.google.com/youtube/subscribe/>

Instagram wird betrieben von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“). Eine Übersicht über die Instagram-Plug-ins und ihr Erscheinungsbild finden Sie unter: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

LinkedIn wird betrieben von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („LinkedIn“). Eine Übersicht über die LinkedIn-Plug-ins und ihr Erscheinungsbild finden Sie unter: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Websites zu erhöhen, sind diese Plug-ins als „2-Klick-Schaltflächen“ integriert. Diese Art der Integration gewährleistet, dass Sie beim Aufruf einer Seite mit solchen Plug-ins über unsere Website nicht automatisch mit den Servern der Anbieter verbunden werden. Nur wenn Sie die Plug-ins aktivieren und die Datenübertragung erlauben, wird der Browser eine direkte Verbindung zu den Servern der Anbieter herstellen. Der Inhalt der verschiedenen Plug-ins wird dann vom betreffenden Anbieter direkt auf Ihren Browser übertragen und auf Ihrem Bildschirm angezeigt.

Über das Plug-in erfährt der Anbieter, welche Seiten unserer Website Sie besucht haben. Wenn Sie während der Navigation durch unserer Website in Ihr Benutzerkonto beim betreffenden Anbieter eingeloggt sind, kann er Ihre Interessen, d.h. die Informationen, auf die Sie zugreifen, mit Ihrem Benutzerkonto erheben. Mit der Verwendung von Plug-in-Funktionen (z.B. Auf die „Like“-Schaltfläche klicken, einen Kommentar hinterlassen) werden auch diese Informationen von Browser direkt an den Anbieter zur Aufbewahrung übertragen.

Weitere Informationen zur Sammlung und Verwendung von Daten durch die Anbieter und Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre unter diesen Umständen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der betreffenden Anbieter:

Datenschutz/Datenschutzerklärung von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutz/Datenschutzerklärung von Twitter: <https://twitter.com/Data Protection>

Datenschutz/Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/Data Protection/>

Datenschutz/Datenschutzerklärung von: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Datenschutz/Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/Data Protection-policy>