

Verklaring bescherming persoonsgegevens

1. Algemeen

Joico Laboratories Europe BV, hierna te noemen Joico Europe, respecteert de privacy van elke persoon die de volgende websites bezoekt:

<https://www.joicoeurope.com>
<https://www.joicoprof.com/>
<https://www.joicoeducation.com/en/>
<https://www.joico-curl.com/>
<https://www.joicostyler.com/>
<https://www.joico-cowash.com/>
<https://www.joico-lumishine.com/>
<https://www.joico-lusterlock.com/>
<https://www.joico-blondelife.com/>
<https://www.joico-colorintensity.com/>
<https://www.joico-colorparty.com/>
<https://www.joicosummer.com/>
<https://www.structurehair.com/>

We willen u graag informeren over het soort gegevens dat Joico Europe verzamelt en hoe deze gebruikt worden. U komt ook te weten hoe u gebruik kunt maken van uw rechten als datasubject.

Veranderingen in deze verklaring bescherming persoonsgegevens zullen worden gepubliceerd op deze pagina. Dit stelt u in de gelegenheid om uzelf te allen tijde te informeren over welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gegevens gebruiken.

Deze verklaring bescherming persoonsgegevens is niet van toepassing op websites die toegankelijk zijn via links op websites van Joico.

2. Het verzamelen, gebruiken en verwerken van persoonsgegevens

Naam van de verantwoordelijke organisatie: Joico Laboratories Europe BV

Adres van de verantwoordelijke organisatie: Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Nederland

Joico Europe gebruikt persoonsgegevens voornamelijk om deze website te kunnen aanbieden aan de gebruikers. Verdere verwerking van gegevens gebeurt alleen op basis van overige wettelijke verplichtingen of bevoegdheden, of na toestemming aan Joico Europe van de respectievelijke gebruiker. Joico Europe bewaart en verwerkt gegevens specifiek voor de volgende gebruiksdoeleinden:

Wanneer gebruikers de website bezoeken, verzamelt en bewaart Joico Europe automatisch bepaalde gegevens. Waaronder: Het IP-adres of het apparaat-ID toegekend aan het betreffende eindapparaat dat wij nodig hebben om opgevraagde inhoud te versturen (zoals content, tekst, afbeeldingen en productinformatie, maar ook databestanden om te downloaden, etc.), de activiteit van gebruikers op de website, het type eindapparaat, het gebruikte type browser en de datum en tijd van gebruik.

Joico Europe bewaart deze informatie maximaal 7 dagen, om misbruik te herkennen en te handhaven.

Joico Europe gebruikt deze informatie tevens om de presentatie, eigenschappen en functionaliteit van diensten te verbeteren, maar ook voor algemene administratieve taken.

Afgezien hiervan verwijdert of anonimiseert Joico Europe de gegevens over het gebruik, inclusief IP-adressen, zonder onnodige vertraging zodra deze niet meer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

Het verwerken en gebruiken van gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat (1) het verwerken noodzakelijk is voor het aanbieden van de website; of (2) dat Joico Europe een hoger rechtmatig belang heeft in het zorgen voor en verbeteren van de functionaliteit, het probleemvrij werken van de website en dat deze aangepast is aan de wensen van de gebruikers.

3. Verdere verwerking van persoonsgegevens

a) Consument verzoektabel

Mogelijk heeft u uw contactgegevens met ons gedeeld via ons contactformulier. We gebruiken uw gegevens om uw verzoek te kunnen beantwoorden.

Het verwerken en gebruiken van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen, op grond van het feit dat het verwerken noodzakelijk is voor het behandelen van uw verzoek.

Indien u geen toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld in de loop van ons klantrelatiebeheer), bewaren wij gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de voornoemde doeleinden te voldoen of zo lang als nodig is in het geval een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

b) Loterijen

Mogelijk heeft u uw contactgegevens en adres met ons gedeeld toen u meedeed aan loterijen die wij van tijd tot tijd aanbieden op onze website. We gebruiken uw gegevens om de loterij uit te kunnen voeren.

We sturen uw gegevens niet door aan derden behalve met als doel het verstrekken van prijzen of om de loterij uit te kunnen voeren.

Het verwerken en gebruiken van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat het verwerken noodzakelijk is voor het uitvoeren van de loterij.

Indien u geen toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld in de loop van ons klantrelatiebeheer), bewaren wij gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de voornoemde doeleinden te voldoen of zo lang als nodig is in het geval een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

c) Producttest

Mogelijk heeft u uw contactgegevens met ons gedeeld toen u meedeed aan producttesten. We gebruiken uw gegevens om producttesten uit te kunnen voeren.

We sturen uw gegevens niet door aan derden behalve voor het uitvoeren van producttesten.

Het verwerken en gebruiken van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat het verwerken noodzakelijk is voor het uitvoeren van een producttest.

Indien u geen toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld in de loop van ons klantrelatiebeheer), bewaren wij gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de voornoemde doeleinden te voldoen of zo lang als nodig is in het geval een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

d) Webinar

Mogelijk heeft u uw contactgegevens, bijvoorbeeld uw e-mailadres, met ons gedeeld toen u meedeed aan webinars. We gebruiken uw gegevens om de webinar uit te kunnen voeren.

We sturen uw gegevens niet door aan derden behalve met als doel het uitvoeren van de webinar.

Het verwerken en gebruiken van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat het verwerken noodzakelijk is voor het uitvoeren van de webinar.

Indien u geen toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld in de loop van ons klantrelatiebeheer), bewaren wij gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de voornoemde doeleinden te voldoen of zo lang als nodig is in het geval een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

e) Enquêtes

Mogelijk heeft u uw contactgegevens, bijvoorbeeld uw e-mailadres, met ons hebben gedeeld toen u meedeed aan een enquête. We gebruiken uw gegevens met als doel om enquêtes uit te kunnen voeren.

We sturen uw gegevens niet door aan derden behalve met als doel het uitvoeren van een enquête.

Het verwerken en gebruiken van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat het verwerken noodzakelijk is voor het uitvoeren van de enquête.

Indien u geen toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn (bijvoorbeeld in de loop van ons klantrelatiebeheer), bewaren wij gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de voornoemde doeleinden te voldoen of zo lang als nodig is in het geval een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

4. Toestemming/Toestemming intrekken

a) Consument/Beheer klantenrelaties /Online communities

Mogelijk heeft u toestemming gegeven aan Joico Europe voor het verwerken van

- contactgegevens die u mogelijk met Joico Europe hebt gedeeld,
- de inhoud en toedracht van uw elektronische communicatie met Joico Europe zoals contactformulieren of e-mail,
- uw gebruik van Joico Europe websites,
- gegevens over uw deelname aan online trainingen van Joico Europe,
- activiteiten op social media sites van Joico Europe (Blogs, Facebook Fansites etc.)

in het kader van consument/klantenrelatiesbeheer/online communities van Joico Europe

ten behoeve van

- reclame (via post, de browser, in de app en zoals hieronder gespecificeerd indien u aanvullende toestemming geeft),
- verlenen van technisch advies zoals productgebruik of technologie,
- marktonderzoek en
- het aanbieden van online diensten zoals e-learning, webinars
- communicatie met betrekking tot evenementen
- het afnemen van enquêtes

Om deze doelen te bereiken, kan Joico Europe

- de bovenstaande gegevens combineren met andere gegevens over u die Joico Europe legaal kan hebben verzameld via bijvoorbeeld loterijen of andere activiteiten op websites; en
- deze gegevens analyseren om te kunnen bepalen welke reclames relevant zijn

Bij deze analyse gebruikt Joico Europe een automatische methodologie die helpt om prioriteiten te stellen aan salesleads. Contacten worden gecategoriseerd aan de hand van hun online en offline activiteiten. Gebaseerd op de categorie waarbij ze zijn ingedeeld en hun locatie, worden de contacten toegewezen aan verkopers en krijgen zij verschillende informatie over onze producten, diensten en advertentiemateriaal.

Mogelijk heeft u toestemming gegeven aan Joico Europe voor het doorsturen van uw contactgegevens aan Mailchimp voor de volgende doeleinden:

- het koppelen en updaten van contactadressen.

We bewaren uw gegevens zolang de toestemming geldig is of zo lang dit nodig is in het geval van een wettelijke bewaarplicht.

U kunt op elk moment uw toestemming voor de toekomst intrekken, bijvoorbeeld door te klikken op de link in de bevestigingsmail. Het intrekken van toestemming zal niet van invloed zijn op de wettigheid van het verwerken van gegevens gebaseerd op toestemming voordat deze werd ingetrokken.

b) Reclame via elektronische post

Tevens kunt u toestemming hebben gegeven aan Joico Europe om u te benaderen via elektronische post (e-mail, sms, mms, chatbericht) en/of telefoon voor aanbiedingen, producten en diensten met betrekking tot Joico Europe.

We gebruiken uw gegevens zoals vastgesteld onder paragraaf 4 van deze verklaring bescherming persoonsgegevens om u te voorzien van respectieve reclameacties.

U kunt op elk moment uw toestemming voor de toekomst intrekken, bijvoorbeeld door te klikken op de link in de bevestigingsmail. Het intrekken van toestemming zal niet van invloed zijn op de wettigheid van het verwerken van gegevens gebaseerd op toestemming voordat deze werd ingetrokken.

5. Cookies

6. Tracking

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice van Google Inc. ("Google"). [Om deze reden is een cookie geïnstalleerd op uw computer](#). De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (waaronder uw IP-adres) wordt verstuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten.

We hebben IP-anonimisering ingeschakeld, wat betekent dat Google de laatste acht cijfers afschermt/anonimiseert van het IP-adres van leden van de Europese Unie evenals andere partijen binnen de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres verstuurd en ingekort door Google servers in de Verenigde Staten.

Namens de website gebruikt provider Google deze informatie voor het evalueren van uw gebruik van de website, het opstellen van rapporten over websitegebruik voor websitebeheerders en het bieden van andere diensten met betrekking tot website- en internetgebruik aan de website provider. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die Google heeft.

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

Naast het veranderen van uw browserinstellingen, kunt u het verzamelen en gebruiken van gegevens (cookies en IP-adressen) door Google voorkomen door het downloaden en installeren van een browser plug-in via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

7. Uw rechten als betrokkene/Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt op elk moment aanspraak maken op uw recht op toegang tot uw gegevens. Daarnaast kunt u, met dien verstande dat aan de respectieve voorschriften is voldaan, aanspraak maken op de volgende rechten:

- Het recht op rectificatie
- Het recht op verwijdering
- Het recht op beperking van verwerking
- Het recht op het indienen van een klacht bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming
- Het recht op gegevensportabiliteit (vanaf 25 mei 2018)

Het recht op het maken van bezwaar

In het geval dat uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van een rechtmatig belang van JOICO Europe, heeft u op elk moment het recht hierop bezwaar te maken om redenen voortkomend uit uw specifieke situatie. JOICO Europe zal stoppen met deze verwerking tenzij JOICO Europe belangrijke redenen kan aanvoeren die bescherming moeten krijgen en die zwaarder wegen dan uw belang, rechten en vrijheden of als het verwerken van gegevens nodig is voor het doen gelden, uitvoeren of verdedigen tegen juridische claims.

In deze gevallen, of als u andere vragen of wensen heeft met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u een e-mail of brief sturen naar JOICO Europe BV, Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Nederland (E-Mail: info@joicoeurope.com).

8. Het gebruik van Social Media Plug-ins

Plug-ins ("plug-ins") van verschillende socialemedianetwerken zijn geïntegreerd in onze webpagina's. Aanverwante diensten worden geleverd door respectieve ondernemingen ("providers"). Deze providers zijn:

Facebook wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Voor een overzicht van de Facebook plug-ins ga naar: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Voor een overzicht van de Twitter knoppen, ga naar: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Google+ en YouTube worden aangeboden door Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA ("Google"). Voor een overzicht van de Google+ plug-ins, ga naar: <https://developers.google.com/+web/>; Voor YouTube plug-ins ga naar: <https://developers.google.com/youtube/subscribe/>

Instagram wordt aangeboden door Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“). Voor een overzicht van de Instagram plug-ins, ga naar: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

LinkedIn wordt aangeboden door LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Voor een overzicht van de LinkedIn plug-ins, ga naar: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Om uw gegevens extra te beschermen als u onze internetpagina's bezoekt zijn deze plug-ins vormgegeven als "dubbelklikknoppen". Deze vorm van integratie zorgt ervoor dat, wanneer u een internetpagina vanaf onze website bezoekt met dergelijke plug-ins, u niet automatisch wordt verbonden met servers van de provider. Alleen als u de plug-ins activeert en daarmee toestemming geeft voor gegevensoverdracht, zal de browser een directe link met de servers van de provider aanmaken. De inhoud van de verschillende plug-ins wordt dan door de betreffende provider naar uw browser verzonden en op uw scherm getoond.

De plug-in vertelt de provider welke pagina's van onze website u heeft bezocht. Als u, terwijl u onze website bekijkt, ingelogd bent op uw gebruikersaccount bij de desbetreffende provider, kan deze plug-in uw interesses verzamelen; dat wil zeggen de informatie die u bekijkt met uw gebruikersaccount. Als u gebruikmaakt van de plug-in functies (bijv. door te klikken op een "Like" knop of door een bericht achter te laten), zal deze informatie ook door de browser worden doorgestuurd naar de provider voor retentie.

Verdere informatie over het verzamelen en gebruiken van gegevens door de providers en over de mogelijkheden voor u om in deze gevallen uw privacy te beschermen, kunt u vinden in het gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van uw provider:

Gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van Twitter: <https://twitter.com/Data Protection>

Gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/Data Protection/>

Gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Gegevensbeschermingsbeleid/privacyverklaring van LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/Data Protection-policy>