

Déclaration de protection des données

1. Généralités

Joico Laboratories Europe BV, ci-après dénommé Joico Europe, respecte la vie privée de chaque personne qui visite les sites internet suivants :

<https://www.joicoeurope.com>
<https://www.joicoprof.com/>
<https://www.joicoeducation.com/en/>
<https://www.joico-curl.com/>
<https://www.joicostyler.com/>
<https://www.joico-cowash.com/>
<https://www.joico-lumishine.com/>
<https://www.joico-lusterlock.com/>
<https://www.joico-blondelife.com/>
<https://www.joico-colorintensity.com/>
<https://www.joico-colorparty.com/>
<https://www.joicosummer.com/>
<https://www.structurehair.com/>

Nous souhaitons vous informer du type de données recueillies par Joico Europe et de la façon dont elles sont utilisées. Vous apprendrez également comment vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée.

Tous les changements apportés à la présente Déclaration de protection des données seront publiés sur cette page. Cela vous permet de vous informer à tout moment sur les données que nous collectons et sur la façon dont nous les utilisons.

Cette Déclaration de protection des données ne s'applique pas aux sites internet accessibles via des hyperliens sur des sites internet de Joico Europe.

2. Collecte, utilisation et traitement de données à caractère personnel

Nom de l'entité responsable : Joico Laboratories Europe BV

Adresse de l'entité responsable : Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Pays-Bas

Joico Europe utilise des données à caractère personnel initialement pour fournir ce site internet aux utilisateurs. Tout autre traitement des données n'a lieu que sur la base d'autres obligations légales ou permissions ou si l'utilisateur respectif a donné son consentement à Joico Europe. Joico Europe stocke et traite des données spécifiquement dans les buts suivants :

Lorsque des utilisateurs visitent le site internet, Joico Europe collecte et stocke automatiquement certaines données. Cela inclut : l'adresse IP ou l'ID de l'appareil attribué au terminal respectif dont nous avons besoin pour transmettre le contenu requis (exemple : surtout le contenu, les textes, images, et informations sur les produits ainsi que les fichiers de données fournis pour le téléchargement, etc.), l'activité des utilisateurs dans le contexte du site internet, le type de terminal respectif, le type de navigateur utilisé ainsi que la date et l'heure d'utilisation.

Joico Europe stocke ces informations pendant au maximum 7 jours afin d'identifier et poursuivre tout abus.

Joico Europe utilise ces informations également pour améliorer la présentation du service, les caractéristiques et fonctionnalités ainsi que les tâches d'administration générales.

A part cela, Joico Europe supprime ou anonymise les données concernant l'utilisation, dont les adresses IP, sans retard abusif dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités susmentionnées.

Le traitement et l'utilisation des données repose sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que (1) le traitement est nécessaire pour fournir le site internet ; ou (2) Joico Europe détient un intérêt légitime prépondérant pour garantir et améliorer la fonctionnalité et un fonctionnement sans erreurs du site internet et adapté sur mesure aux besoins de l'utilisateur.

3. Autre traitement des données à caractère personnel

a) Tableau de demande de l'utilisateur

Vous pouvez avoir fourni vos données de contact via notre formulaire de contact. Nous utiliserons vos données afin de répondre à votre demande.

Le traitement et l'utilisation de vos données repose sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que le traitement est nécessaire pour traiter votre demande.

Si vous n'avez pas donné votre consentement pour une durée de conservation plus longue, par exemple pendant la gestion de notre relation-client, nous stockerons les données pas plus longtemps que nécessaire afin d'atteindre la finalité susmentionnée ou tant que cela sera nécessaire si une obligation de conservation statutaire s'applique.

b) Tombolas

Vous pouvez avoir fourni vos coordonnées et votre adresse lors de votre participation à une tombola que nous proposons de temps à autre sur notre site internet. Nous utiliserons vos données dans le but d'organiser la tombola.

Nous ne transmettons pas vos données à un tiers excepté pour la distribution des prix ou pour organiser la tombola.

Le traitement et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que le traitement est nécessaire pour organiser la tombola.

Si vous n'avez pas donné votre consentement pour une durée de conservation plus longue, par exemple pendant la gestion de notre relation-client, nous stockerons les données pas plus longtemps que nécessaire afin d'atteindre la finalité susmentionnée ou tant que cela sera nécessaire si une obligation de conservation statutaire s'applique.

c) Test de produits

Vous pouvez avoir fourni vos coordonnées et votre adresse en participant à des tests de produits. Nous utiliserons vos données afin de mener le test de produit.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sauf pour mener le test de produit.

Le traitement et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que le traitement est nécessaire pour organiser le test de produit.

Si vous n'avez pas donné votre consentement pour une durée de conservation plus longue, par exemple pendant la gestion de notre relation-client, nous stockerons les données pas plus longtemps que nécessaire afin d'atteindre la finalité susmentionnée ou tant que cela sera nécessaire si une obligation de conservation statutaire s'applique.

d) Webinaire

Vous pouvez avoir fourni vos coordonnées, par exemple votre adresse email, en participant à des webinaires. Nous utiliserons vos données afin de fournir le webinaire.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sauf pour organiser le webinaire.

Le traitement et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que le traitement est nécessaire pour vous fournir le webinaire.

Si vous n'avez pas donné votre consentement pour une durée de conservation plus longue, par exemple pendant la gestion de notre relation-client, nous stockerons les données pas plus longtemps que nécessaire afin d'atteindre la finalité susmentionnée ou tant que cela sera nécessaire si une obligation de conservation statutaire s'applique.

e) Enquêtes

Vous pouvez avoir fourni vos coordonnées, par exemple votre adresse email, en participant à une étude. Nous utiliserons vos données afin de conduire l'enquête.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sauf pour mener l'enquête.

Le traitement et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions statutaires qui justifient ces opérations aux motifs que le traitement est nécessaire pour mener l'enquête.

Si vous n'avez pas donné votre consentement pour une durée de conservation plus longue, par exemple pendant la gestion de notre relation-client, nous stockerons les données pas plus longtemps que nécessaire afin d'atteindre la finalité susmentionnée ou tant que cela sera nécessaire si une obligation de conservation statutaire s'applique.

4. Consentement / Retrait du consentement

a) Gestion de la relation consommateur / client /communautés en ligne

Vous pouvez avoir donné votre consentement à ce que Joico Europe traite

- Vos coordonnées que vous pouvez avoir fournies à Joico Europe,
- Le contenu et les circonstances de votre communication électronique avec Joico Europe tels que des formulaires de contact ou votre e-mail,
- Votre utilisation des sites internet de Joico Europe,
- Des données sur votre participation aux formations en ligne de Joico Europe,
- Les activités sur les sites des réseaux sociaux de Joico Europe (dans des blogs, sur les pages de fans de Facebook, etc.)

Dans le cadre de la gestion de la relation de Joico Europe avec les clients/ consommateurs/ communauté en ligne

Pour les finalités suivantes :

- La publicité (par la poste, dans le navigateur, dans une application et tel que précisé ci-dessous ci vous fournissez un consentement supplémentaire),
- Rendre un avis technique comme l'utilisation de produits ou technologies,
- Une étude de marché, et
- La fourniture de services en ligne comme la formation en ligne, des webinaires
- La communication concernant des événements
- L'organisation de sondages

Pour atteindre les finalités en question, Joico Europe peut

- Combiner les données susmentionnées avec d'autres données que Joico Europe peut avoir légalement collectées à votre sujet par exemple pour des tombolas ou d'autres activités du site internet, et
- Analyser les données afin de déterminer des mesures publicitaires pertinentes

Au cours de cette analyse, Joico Europe applique une méthodologie automatisée qui contribue à prioriser les prospects. Les contacts sont catégorisés en fonction de leurs activités en ligne et hors ligne. Sur la base de la catégorie à laquelle ils sont affectés et de leur localisation, les contacts sont affectés aux agents commerciaux et reçoivent différentes informations sur nos produits et services ainsi que des supports publicitaires.

Vous avez consenti à ce que Joico Europe puisse transférer vos données à caractère personnel à Mailchimp dans le but suivant :

- Mettre en concordance et actualiser les adresses de contact.

Nous stockerons les données uniquement tant que le consentement sera valide ou tant que cela sera nécessaire en cas d'obligations statutaires de conservation.

Vous pouvez retirer votre consentement avec effet pour l'avenir, à tout moment, par exemple en cliquant sur l'hyperlien respectif fourni dans l'e-mail de confirmation. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement sur la base de votre consentement avant son retrait.

b) Publicité par courrier électronique

De plus, vous pouvez aussi avoir donné votre consentement à ce que Joico Europe puisse vous contacter concernant des offres, produits et services concernant des produits des gammes de Joico Europe via courrier électronique (e-mail, SMS, MMS, message instantané) et/ou téléphone.

Nous utiliserons vos données comme exposé ci-dessus à la section 4 de la présente Déclaration de protection des données pour vous fournir les mesures publicitaires respectives.

Vous pouvez retirer votre consentement avec effet dans le futur, à tout moment, par exemple en cliquant sur l'hyperlien respectif fourni dans l'e-mail de confirmation. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

5. Cookies

6. *Traçage sur le web*

Le présent site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse du web fourni par Google, Inc. (« Google »). [Dans ce but, un cookie est installé sur votre ordinateur](#). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site internet (dont votre adresse IP) seront transmises à, et stockées par Google sur des serveurs aux Etats-Unis.

Nous avons activé l'anonymisation d'adresse IP, ce qui signifie que Google tronquera/anonymisera le dernier octet de l'adresse IP pour les Etats-Membres de l'Union européenne, ainsi que pour d'autres parties signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Uniquement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est envoyée à des serveurs Google aux USA qui la raccourcissent.

Pour le compte du fournisseur de site internet, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site internet, de compiler des rapports sur l'activité du site internet pour des opérations de sites internet, et fournir d'autres services relatifs à l'activité du site internet et l'usage d'internet au fournisseur de site internet. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google.

Objection à la collecte de données :

Outre le changement de vos paramètres de navigateur, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation de données (cookies et adresse IP) par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sous <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

7. *Vos droits en tant que personne concernée / Délégué à la protection des données*

À tout moment, vous pouvez faire valoir le droit d'accéder à vos données. De plus, à condition que les exigences respectives soient remplies, vous pouvez faire valoir les droits suivants :

- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données respectivement compétente

- Droit à la portabilité des données (à compter du 25 mai 2018)

Droit d'opposition

Dans le cas d'activités de traitement impliquant vos données à caractère personnel réalisées sur la base de l'intérêt légitime de JOICO Europe, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement de vos données à caractère personnel, à tout moment, pour des raisons résultant de votre situation particulière. JOICO Europe arrêtera ce traitement excepté si JOICO Europe peut fournir des raisons importantes pour le traitement qui méritent une protection prépondérante sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer des droits légaux ou se défendre contre des réclamations en justice.

Dans ces cas, ou si vous avez d'autres questions ou souhaits en rapport avec vos données à caractère personnel, veuillez envoyer un e-mail ou une lettre à JOICO Europe BV, Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Pays-Bas (E-mail: info@joicoeurope.com).

8. Utilisation de plugins de réseaux sociaux

Des plugins (« plugins ») de différents réseaux sociaux sont intégrés dans nos pages internet. Les services associés sont fournis par les sociétés respectives (« prestataires »). Ces prestataires sont :

Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Pour un aperçu des plugins de Facebook et de leur aspect, visitez : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter est exploité par Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (« Twitter »). Pour un aperçu des boutons Twitter et de leur aspect, visitez : <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Google+ et YouTube sont fournis par Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Californie 94043, USA (« Google »). Pour un aperçu des plugins Google+ plug-ins et leur aspect, visitez : <https://developers.google.com/+/web/>; pour les plugins YouTube, visitez : <https://developers.google.com/youtube/subscribe/>

Instagram est fourni par Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (« Instagram »). Pour un aperçu des plugins d'Instagram et leur aspect, visitez : <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges> .

LinkedIn est fourni par LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (« LinkedIn »). Pour un aperçu des plugins LinkedIn et leur aspect, visitez : <https://developer.linkedin.com/plugins#> .

Pour augmenter la protection accordée à vos données lorsque vous visitez nos pages internet, ces plugins sont mis en œuvre sous forme de « boutons à double clic ». Cette forme d'intégration garantit que, lorsque vous accédez à une page depuis notre site internet contenant de tels plugins, vous n'êtes pas automatiquement connecté/e aux serveurs du prestataire. Ce n'est que si vous activez les plugins et par ce biais, permettez la transmission des données, que le navigateur créera un lien direct vers les serveurs du prestataire. Le contenu des différents plugins est alors transmis par le prestataire concerné directement à votre navigateur puis il s'affiche sur votre écran.

Le plugin indique au prestataire à laquelle de nos pages du site internet vous avez accédé. Si, pendant que vous regardez le site internet, vous êtes connecté/e à votre compte d'utilisateur auprès du prestataire concerné, il est capable de recueillir votre intérêt, c'est à dire les informations auxquelles vous accédez, avec votre compte d'utilisateur. Lors de l'utilisation de l'une des fonctions de plugin (par exemple cliquer sur le bouton « J'aime », laisser un commentaire), ces informations seront également transmises par le navigateur directement au prestataire qui les conserve.

Vous pourrez trouver des informations complémentaires sur la collecte et l'utilisation des données par les fournisseurs et sur les droits et possibilités dont vous disposez pour protéger votre vie privée dans ces circonstances dans les politiques de protection des données/de respect de la vie privée du prestataire :

Politique de protection des données/ de respect de la vie privée publiée par Facebook :
<http://www.facebook.com/policy.php>

Politique de protection des données/ de respect de la vie privée publiée par Twitter : <https://twitter.com/Data Protection>

Politique de protection des données/ de respect de la vie privée publiée par Google :
<https://www.google.com/intl/de/policies/Data Protection/>

Politique de protection des données/ de respect de la vie privée publiée par Instagram :
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Politique de protection des données/ de respect de la vie privée publiée par LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/legal/Data Protection-policy>