

# Dichiarazione di protezione dei dati

## 1. Informazioni generali

Joico Laboratories Europe BV, di seguito Joico Europe, rispetta la privacy di tutti coloro che visitano i seguenti siti Web:

<https://www.joicoeurope.com>  
<https://www.joicoprof.com/>  
<https://www.joicoeducation.com/en/>  
<https://www.joico-curl.com/>  
<https://www.joicostyler.com/>  
<https://www.joico-cowash.com/>  
<https://www.joico-lumishine.com/>  
<https://www.joico-lusterlock.com/>  
<https://www.joico-blondelife.com/>  
<https://www.joico-colorintensity.com/>  
<https://www.joico-colorparty.com/>  
<https://www.joicosummer.com/>  
<https://www.structurehair.com/>

Con il presente documento vorremmo informarla sui tipi di dati raccolti da Joico Europe e su come vengono utilizzati. Scoprirà anche come esercitare i suoi diritti come persona interessata.

Eventuali modifiche alla presente Dichiarazione di protezione dei dati verranno pubblicate su questa pagina. In questo modo potrà verificare in qualsiasi momento quali dati raccogliamo e come li utilizziamo.

La presente Dichiarazione di protezione dei dati non si applica ai siti Web accessibili tramite collegamenti ipertestuali sui siti di Joico Europe.

## 2. Raccolta, uso e trattamento dei dati personali

Nome del soggetto responsabile: Joico Laboratories Europe BV

Indirizzo del soggetto responsabile: Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Paesi Bassi

Joico Europe utilizza i dati personali principalmente per fornire questo sito agli utenti. Qualsiasi ulteriore trattamento dei dati si verifica esclusivamente sulla base di altri obblighi legali o autorizzazioni, ovvero qualora l'utente abbia fornito il consenso a Joico Europe. Joico Europe conserva e tratta i dati specificamente con le seguenti finalità:

Quando gli utenti visitano il sito, Joico Europe raccoglie e conserva automaticamente alcuni dati. Questi includono: l'indirizzo IP o l'ID dispositivo assegnato al dispositivo corrispondente di cui abbiamo bisogno per trasmettere i contenuti richiesti (ad esempio testi, immagini e informazioni sui prodotti, nonché file di dati forniti per il download, ecc.), l'attività degli utenti nel contesto del sito Web, il tipo di dispositivo, il tipo di browser, e la data e ora di utilizzo.

Joico Europe conserva queste informazioni per un periodo massimo di 7 giorni al fine di riconoscere e perseguire eventuali usi impropri.

Joico Europe inoltre utilizza queste informazioni per migliorare la presentazione del servizio, le funzioni offerte e le attività generali di amministrazione.

A parte questo, Joico Europe elimina o anonimizza i dati relativi all'uso, inclusi gli indirizzi IP, senza indebiti ritardi non appena non sono più necessari per le finalità sopraindicate.

Il trattamento e l'uso dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché (1) il trattamento è necessario per la fornitura del sito; o (2) Joico Europe ha un preminente interesse legittimo a garantire un funzionamento del sito ottimale e privo di errori, nonché adeguato alle esigenze degli utenti.

## 3. Ulteriore trattamento dei dati personali

a) *Tabella di richiesta del consumatore*

Potrebbe aver fornito i suoi dati di contatto tramite il nostro modulo di contatto. Utilizzeremo i suoi dati al fine di rispondere alla sua richiesta.

Il trattamento e l'uso dei suoi dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché il trattamento è necessario per l'elaborazione della sua richiesta.

Se non ha fornito il consenso per estendere la durata della conservazione, ad esempio nel corso della gestione della nostra relazione con i clienti, conserveremo i dati per un periodo non superiore a quello necessario per soddisfare la finalità sopraindicata o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

b) *Estrazioni a sorte*

Potrebbe aver fornito i suoi dati di contatto e il suo indirizzo per partecipare alle estrazioni a sorte che offriamo di tanto in tanto sul nostro sito. Utilizzeremo i suoi dati al fine di eseguire l'estrazione a sorte.

Non li invieremo a terze parti fatto salvo per la distribuzione dei premi o per l'esecuzione dell'estrazione.

Il trattamento e l'uso dei suoi dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione dell'estrazione.

Se non ha fornito il consenso per estendere la durata della conservazione, ad esempio nel corso della gestione della nostra relazione con i clienti, conserveremo i dati per un periodo non superiore a quello necessario per soddisfare la finalità sopraindicata o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

c) *Test dei prodotti*

Potrebbe aver fornito i suoi dati di contatto e il suo indirizzo per partecipare a un test dei prodotti. Utilizzeremo i suoi dati al fine di effettuare il test dei prodotti.

Non li invieremo a terze parti fatto salvo al fine dell'esecuzione del test dei prodotti.

Il trattamento e l'uso dei suoi dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione del test dei prodotti.

Se non ha fornito il consenso per estendere la durata della conservazione, ad esempio nel corso della gestione della nostra relazione con i clienti, conserveremo i dati per un periodo non superiore a quello necessario per soddisfare la finalità sopraindicata o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

d) *Webinar*

Potrebbe aver fornito i suoi dati di contatto, ad esempio il suo indirizzo e-mail, per partecipare a un webinar. Utilizzeremo i suoi dati al fine di fornire il webinar.

Non li invieremo a terze parti fatto salvo al fine dell'esecuzione del webinar.

Il trattamento e l'uso dei suoi dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché il trattamento è necessario per fornire il webinar.

Se non ha fornito il consenso per estendere la durata della conservazione, ad esempio nel corso della gestione della nostra relazione con i clienti, conserveremo i dati per un periodo non superiore a quello necessario per soddisfare la finalità sopraindicata o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

e) *Sondaggi*

Potrebbe aver fornito i suoi dati di contatto, ad esempio il suo indirizzo e-mail, per partecipare a un sondaggio. Utilizzeremo i suoi dati al fine di effettuare il sondaggio.

Non li invieremo a terze parti fatto salvo al fine dell'esecuzione del sondaggio.

Il trattamento e l'uso dei suoi dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione del sondaggio.

Se non ha fornito il consenso per estendere la durata della conservazione, ad esempio nel corso della gestione della nostra relazione con i clienti, conserveremo i dati per un periodo non superiore a quello necessario per soddisfare la finalità sopraindicata o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

#### 4. **Consenso / Revoca del consenso**

##### a) *Gestione della relazione con i consumatori/clienti / Community online*

Potrebbe aver fornito il consenso al trattamento da parte di Joico Europe di quanto segue:

- i dati di contatto che potrebbe aver fornito a Joico Europe;
- i contenuti e le circostanze delle sue comunicazioni elettroniche con Joico Europe, come i moduli di contatto o le e-mail;
- il suo uso dei siti Web di Joico Europe;
- i dati sulla sua partecipazione ai training online di Joico Europe;
- le sue attività sui social media di Joico Europe (nei blog, sulle pagine dei fan di Facebook, ecc.).

Nel contesto della gestione della relazione con i consumatori/clienti o delle community online di Joico Europe

Con le seguenti finalità:

- promozione (tramite posta, browser, app e come specificato di seguito se fornisce un ulteriore consenso);
- visualizzazione di consigli tecnici, ad esempio sull'uso di prodotti o tecnologie;
- ricerche di mercato;
- offerta di servizi online come eLearning e webinar;
- comunicazioni relative a eventi;
- esecuzione di sondaggi.

Per raggiungere queste finalità specifiche, Joico Europe potrebbe:

- combinare i dati elencati sopra con altri dati che Joico Europe potrebbe aver legalmente raccolto su di lei, ad esempio da estrazioni a sorte o altre attività sul sito; e
- analizzare i dati per determinare le misure promozionali rilevanti.

Nel corso di questa analisi, Joico Europe applica una metodologia automatizzata che permette di dare la priorità ai lead. I contatti vengono classificati in base alle loro attività online e offline. A seconda della categoria in cui vengono inseriti e alla loro posizione, i contatti vengono assegnati ad addetti alle vendite e ricevono materiale pubblicitario e informazioni diverse sui prodotti e servizi.

Potrebbe aver fornito il consenso all'invio da parte di Joico Europe dei suoi dati personali a MailChimp con le seguenti finalità:

- abbinamento e aggiornamento degli indirizzi di contatto.

Conserviamo i dati solo fintanto che il consenso è valido o per il periodo necessario qualora sia applicabile qualsiasi obbligo di conservazione legale.

Può revocare il consenso con effetto per il futuro in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul collegamento ipertestuale corrispondente nell'e-mail di conferma. La revoca del consenso non inciderà sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fornito prima della revoca.

*b) Promozione tramite posta elettronica*

Potrebbe inoltre aver fornito il consenso a Joico Europe affinché la contatti riguardo a offerte, prodotti e servizi delle linee Joico Europe tramite posta elettronica (e-mail, SMS, MMS, messaggi istantanei) e/o telefono.

Utilizzeremo i suoi dati in base alle modalità sopraindicate nella sezione 4 della presente Dichiarazione di protezione dei dati per fornirle le misure promozionali corrispondenti.

Può revocare il consenso con effetto per il futuro in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul collegamento ipertestuale corrispondente nell'e-mail di conferma. La revoca del consenso non inciderà sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fornito prima della revoca.

## 5. **Cookie**

## 6. **Tracciamento sul Web**

Questo sito Web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi Web fornito da Google, Inc. ("Google"). [A questo scopo, sul suo computer viene installato un cookie](#). Le informazioni generate dal cookie sul suo uso del sito (tra cui il suo indirizzo IP) verranno trasmesse e conservate da Google su server situati negli Stati Uniti.

Abbiamo attivato l'anonimizzazione degli IP: ciò significa che Google troncherà/anonimizzerà l'ultimo otte dell'indirizzo IP per gli Stati membri dell'Unione Europea nonché per altre parti contraenti dell'Accordo all'interno dello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene inviato a e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti.

Per conto del provider del sito, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il suo uso del sito, compilare report sull'attività del sito per gli operatori del sito e fornire al provider del sito altri servizi relativi all'attività del sito e all'uso di Internet. Google non assocerà il suo indirizzo IP ad altri dati in possesso di Google.

### **Opposizione alla raccolta dei dati:**

**Oltre a modificare le impostazioni del browser, può impedire la raccolta e l'uso dei dati (cookie e indirizzo IP) da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile alla pagina <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>**

## 7. **Diritti della persona interessata / Responsabile della protezione dei dati**

In qualsiasi momento, può esercitare il diritto di accedere ai suoi dati. Inoltre, purché siano soddisfatti i requisiti corrispondenti, può far valere i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica
- Diritto di cancellazione
- Diritto alla limitazione di trattamento
- Diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo della protezione dei dati di competenza
- Diritto alla portabilità dei dati (dal 25 maggio 2018)

### **Diritto di opposizione**

**Nel caso di attività di trattamento dei suoi dati personali effettuate sulla base di un interesse legittimo di JOICO Europe, ha il diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento per ragioni risultanti dalla sua situazione specifica. JOICO Europe interromperà il suddetto trattamento a meno che non**

**possa dimostrare il sussistere di importanti ragioni per il trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà o qualora il trattamento risulti necessario per far valere, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria.**

In questi casi, o per qualsiasi altra domanda o richiesta relativa ai suoi dati personali, può inviare un'e-mail o una lettera a JOICO Europe BV, Grasbeemd 4, 5705 DG Helmond, Paesi Bassi (e-mail: [info@joicoeurope.com](mailto:info@joicoeurope.com)).

#### **8. Uso di plug-in di social media**

Nelle nostre pagine Web sono incorporati plug-in ("plug-in") di diversi social media. I servizi associati sono forniti dalle rispettive società ("provider"). Tali provider sono:

Facebook, gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti ("Facebook"). Per una panoramica sui plug-in di Facebook e sul loro aspetto, visiti la pagina: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter, gestito da Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti ("Twitter"). Per una panoramica sui pulsanti di Twitter e sul loro aspetto, visiti la pagina: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Google+ e YouTube, forniti da Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, Stati Uniti ("Google"). Per una panoramica sui plug-in di Google+ e sul loro aspetto, visiti la pagina: <https://developers.google.com/+web/>; per i plug-in di YouTube, visiti la pagina: <https://developers.google.com/youtube/subscribe/>

Instagram, fornito da Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti ("Instagram"). Per una panoramica sui plug-in di Instagram e sul loro aspetto, visiti la pagina: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

LinkedIn, fornito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti ("LinkedIn"). Per una panoramica sui plug-in di LinkedIn e sul loro aspetto, visiti la pagina: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Per aumentare la protezione dei suoi dati quando visita le nostre pagine Web, questi plug-in sono implementati come "pulsanti a 2 clic". Questa modalità di integrazione assicura che, quando accede a una pagina contenente tali plug-in dal nostro sito, non venga automaticamente collegato ai server dei provider corrispondenti. Solo se attiva i plug-in e autorizza pertanto la trasmissione dei dati, il browser creerà un collegamento diretto ai server del provider. I contenuti dei vari plug-in verranno quindi trasmessi dal provider interessato direttamente al suo browser e mostrati a video.

Il plug-in indica al provider la pagina del nostro sito che ha visitato. Se mentre naviga il sito è connesso al suo account utente con il provider corrispondente, questo potrà associare il suo interesse, ovvero le informazioni a cui accede, al suo account utente. Se utilizza qualsiasi funzione dei plug-in (ad esempio fa clic sul pulsante "Mi piace" o lascia un commento), anche queste informazioni verranno trasmesse dal browser al provider per la conservazione.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'uso dei dati da parte dei provider e sui diritti e le opzioni a sua disposizione per la protezione della privacy in tali circostanze, può consultare le normative sulla privacy/protezione dei dati dei provider:

Normativa sulla privacy/protezione dei dati di Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php> Normativa sulla privacy/protezione dei

dati di Twitter: <https://twitter.com/Data Protection>

Normativa sulla privacy/protezione dei dati di Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/Data Protection/> Normativa sulla

privacy/protezione dei dati di Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Normativa sulla privacy/protezione dei dati di LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/Data Protection-policy>